



# HANGVERSENYKÖZPONT SZENTES

## ZENE·VILÁG·ZENE

### ÉLET - ÉRTEK - ÉLMÉNY

A Szentesi Művelődési Központ szakmailag önállóan működő tagintézménye  
A koncertek helyszíne: Hangversenyközpont - Szentés (6600 Szentés, Kiss Bálint u. 11.)  
Hangversenyközpont vezető: KERTÉSZ ÁKOS (+36-70/271-1331, akos.kerteszh@yahoo.com)  
www.zenevilagzene.hu | info@zenevilagzene.hu

## Házirend

### Az intézmény adatai:

- Neve: Hangversenyközpont – Szentés
- Hangversenyközpont vezető: Kertész Ákos (+36-70/271-1331)
- Programsorozat neve: Zene-Világ-Zene Koncertsorozat, Zene-Világ-Zene Graffiti Koncertsorozat, Zene-Világ-Zene Esszencia sorozat
- székhelye: 6600 Szentés, Kiss Bálint u. 11.
- Zene-Világ-Zene Koncertsorozat helyszíne (amennyiben a marketing anyagokon másképp nem jelzett): Hangversenyközpont – Szentés, Kiss Bálint u. 11.
- Zene-Világ-Zene Esszencia Koncertsorozat helyszíne (amennyiben a marketing anyagokon másképp nem jelzett): Hangversenyközpont – Szentés, Kiss Bálint u. 11.
- Zene-Világ-Zene Graffiti Koncertsorozat helyszíne (amennyiben a marketing anyagokon másképp nem jelzett): Művelődési és Ifjúsági Ház – Szentés, Tóth József u. 10-14.
- Alapító szerve: Szentés Város Önkormányzata Képviselő-testülete
- Gazdasági szerve: Szentesi Művelődési Központ
- Honlapja: [www.zenevilagzene.hu](http://www.zenevilagzene.hu)
- Parkolási lehetőség: Szentés, Kiss Bálint u. fizetős parkoló, hétköznap 17 órától ingyenes, hétvégén ingyenes

### Jegyek, bérletek:

A Hangversenyközpont – Szentés előadásait, rendezvényeit érvényes belépőjeggyel vagy bérlettel lehet látogatni. **A megvásárolt bérletek névre szólóak és nem átruházhatók!** A belépőjegyekkel történő helyfoglalás érkezési sorrendben történik. A bérlet vásárlásával a tulajdonos minden évad elején fix ülőhelyet választhat magának (opcionális), melyet a Hangversenyközpont – Szentés, az általa szervezett, az adott évad bérletes előadásaira biztosít a tulajdonos részére. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok.

A rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja. Rendezvényeinkre késve érkező vendégeink helyüket csak a taps alatt vagy szünetben foglalhatják el. A rendezvény kezdését követő 15 perctől, amennyiben a bérlet tulajdonosa nem jelenik meg a rendezvényen, úgy az ülőhelye értékesítésre kerülhet. A jegyértékesítés a koncert kezdése után 30 percig tart még.

A ruhatárat mindenki saját felelősségre használhatja! Amennyiben olyan értékes csomaggal érkezik (pl. laptop, értékesebb hangszer), amelyet nem szívesen hagy a ruhatárban, jegyszedő kollégáink lehetővé teszik, hogy ezeket magával vigye az adott

rendezvényterembe, amennyiben azok mérete lehetővé teszi biztonságos elhelyezésüket a szék alatt. Az ott hagyott értékekért nem vállalunk felelősséget!

A látogató a Hangversenyközpont - Szentes területére történt belépéssel kifejezetten elfogadja, hogy róla kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen látogatói minőségében bármely látogató feltűnhet, de a felvétel felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem a Hangversenyközponttal szemben, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

#### **Jegyárúsító/bérletárúsító helyek:**

- **HANGVERSENYKÖZPONT - SZENTES**  
Szentes, Kiss Bálint u. 11. nyitvatartás /hétfő-péntek/: 8:00-12:00, 14:00-15:00 óráig, kapcsolattartó: Vecseri Ferenc | tel. +36-30/607-4720
- **DISCOS UTAZÁSI IRODA**  
Szentes, Kossuth Lajos u. 11. nyitvatartás /hétfő-péntek/: 8:30-16:30 óráig  
kapcsolattartó: Tajti Nikolett | tel. +36-63/316-677
- **MŰVELŐDÉSI ÉS IFJÚSÁGI HÁZ**  
Szentes, Tóth József u. 10-14. nyitvatartás /hétfő-péntek/: 9:00-18:00 óráig  
kapcsolattartó: Ráczné Pető Orsolya | tel. +36-63/314-211 18-as mellék
- **ONLINE JEGYÉRTÉKESÍTÉS:** [www.tixa.hu/zenevilagzene](http://www.tixa.hu/zenevilagzene)

**A jegyárúsító helyeken, ill. a koncert helyszínén csak készpénzes vásárlásra van lehetőség. A bankkártyával történő fizetés esetén, kérjük, hogy használja a TIXA értékesítési felületét.**

**A Hangversenyközpont rendezvényei tekintetében fenntartja az időpont, a helyszín és a szereplőváltogatás, valamint a lemondás jogát.** Jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni, akár személyesen, akár online történt a vásárlás esetén. Jegyet kizárólag elmaradt rendezvény esetén váltunk vissza.

#### **Rendezvény elmaradása esetén a jegyvisszaváltás a következők szerint történik:**

- A Hangversenyközpont - Szentes saját szervezésű rendezvényének elmaradása esetén a megváltott jegyek az elmaradó rendezvény időpontjától számított 30 napos jogvesztő határidőn belül válthatóak vissza, kizárólag a Szentesi Művelődési Központ pénztárában (Szentes, Tóth József u. 10-14.).
- A nem a Hangversenyközpont – Szentes által szervezett (befogadott) rendezvények elmaradása esetén a jegyvisszaváltás lehetőségéről a rendezvényszervező honlapján elhelyezett tájékoztatókból értesülhet, valamint a rendezvényszervezőtől – a jegyen található közvetlen elérhetőségein keresztül – személyesen kaphat felvilágosítást.
- Az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.

**A bérlet nem váltható készpénzre!**

## **A koncertlátogatók köre, etikett:**

- Felnőtteknek szóló előadásaink látogatását kisiskolás (6 éves) kor alatt nem javasoljuk. A kifejezetten gyermekeknek szóló rendezvényeknél is kérjük, vegyék figyelembe a életkori ajánlásokat. Amennyiben a koncerten részt vevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőttkoncertek vendégeit, kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a terem elhagyására.
- **A személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel az előadást vagy annak élvezetét zavarja.** A rendezvények alatt a mobiltelefon és más, a rendezvényt zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a kollégák felszólíthatják az érintett vendéget/vendégeket a rendezvényterem elhagyására szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményezhet.
- A felvételek készítése esetén a kamerahelyek kiválasztásánál megpróbáljuk úgy elhelyezni a kamerákat, hogy azok a nézőket ne vagy a lehető legkevésbé zavarják a koncert élvezetében.
- Az előcsarnokban kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett. Minden egyéb esetben a hangversenyközpont vezetőtől kell írásban előzetes engedélyt kérni fotózáshoz az info@zenevilagzene.hu e-mail címen, tekintettel az épületre/előadásra vonatkozó szerzői jogi jogvédelemre.
- **A hangversenyeken, előadásokon, rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos.** (Idetartozik a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel a hangverseny, előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a kollégák felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem elhagyására.
- **Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat nem látogathatja, érvényes belépőjeggyel sem.** Az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatók az épületből való távozásra felszólíthatóak. A biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt zavaró személyt, (személyeket) szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményezhetnek.
- **Vakvezető kutya kivételével állatot, fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat, vagy anyagot tilos behozni a Hangversenyközpont területére.** Közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor, görkorcsolya, gördeszka stb.) abban az esetben lehet behozni, ha az eszköz összehajtható és kézben hordozható.
- Tilos bevinni a rendezvénytermekbe ételt és italt, illetve olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési útvonalat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagyméretű hangszer, stb.).
- **A Hangversenyközpont egész épülete nemdohányzó.**
- A látogató köteles a Hangversenyközpont helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a Hangversenyközpont dolgozóinak utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.

- **Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Hangversenyközpont - Szentés és mások vagyonának, illetve a Hangversenyközpont épületének, berendezéseinek, és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében.**
- A fentiek a Házirend szabályai. Az a látogató, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből, és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

#### **Pótszékek:**

Egyes rendezvényeken a Hangversenyközpont – Szentés munkatársai pótszékeket helyezhetnek el, amelyek a lecsavarozott, fix ülőhelyekkel egyenértékűek. Ezt a tényt minden látogató a belépőjegye megvásárlásával elfogadja. Ez utóbbira való hivatkozással belépőjegyet nem áll módunkban visszaváltani.

Helyfoglalás a koncertek alkalmával:

A Hangversenyközpont – Szentés koncertterme **NEM** rendelkezik számozott székekkel, ennek értelmében a koncerteken történő helyfoglalás érkezési sorrendben történik, kivételt képeznek azon **bérletes** látogatók, akik az opcionálisan kérhető, fix helyfoglalással éltek.

#### **Közösségi média csatornáinkra vonatkozó házirend:**

A Hangversenyközpont Facebook-oldalát és az eseményeket a közönség tájékoztatására és szórakoztatására hoztuk létre. Mindenkit hozzászólásra buzdítunk, és arra, hogy aktívan vegyetek részt az online párbeszédben. Azokat a hozzászólásokat azonban azonnal töröljük, melyek:

- becsületsértőek, gyalázkodóak, rágalmazóak, becsmérlőek, gyűlölködők, zaklatóak, fenyegetők, illetve obszcének;
- politikai, vallási vagy szexuális hovatartozásra irányulnak,
- szerzői jogokat, illetve szellemi tulajdonjogokat sértenek;
- illegálisak, illetve törvénybe ütköző tevékenységre buzdítanak;
- tisztességtelenek, megtévesztőek vagy félrevezetőek;
- szexuális vagy más egyéb módon bántó kép-, illetve hanganyagot tartalmaznak;
- kéretlen tartalmat hordoznak, illetve az oldal számára technikai fennakadást okoznak.

A Hangversenyközpont - Szentés Facebook-oldalán és Facebook-eseményeiben zajló beszélgetések során megosztott tartalmakat (pl. kommentek, kérdések, képek, videók közzététele stb.) a Hangversenyközpont a Facebook-oldalán belül kiemelheti vagy újraposztolhatja. A felmerülő kérdésekre igyekszünk minél előbb válaszolni, de javasoljuk, hogy a jegyértékesítéssel és a programmal kapcsolatos információkért az [info@zenevilagzene.hu](mailto:info@zenevilagzene.hu) címen keressék kollégáinkat.

**Ingyenes résztvevők köre:**

- A Hangversenyközpont – Szentés támogatói (támogatói bérlet felmutatásával)
- A Hangversenyközpont – Szentés által kibocsátott nyereményjegyek, tiszteletjegyek felmutatásával
- A Szentési Lajtha László Alapfokú Művészeti Iskola növendékei a Hangversenyteremben a növendékhangverseny bérletük felmutatásával ingyenesen látogathatják a hangversenyeket, amennyiben a fizető vendégek számára az ülőhely már biztosított.

**A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt vendégeink segítségét. Kedves vendégeink együttműködésüket előre is köszönjük, és egyben örömmel várjuk Önöket rendezvényeinkre!**



HANGVERSENYKÖZPONT / SZENTES  
**ZENE·VILÁG·ZENE**  
ÉLET - ÉRTEK - ÉLMÉNY

A Szentesi Művelődési Központ szakmailag önállóan működő tagintézménye  
A koncertek helyszíne: Hangversenyközpont - Szentés (6600 Szentés, Kiss Bálint u. 11.)  
Hangversenyközpont vezető: KERTÉSZ ÁKOS (+36-70/271-1331, akos.kertesz@yahoo.com)  
www.zenevilagzene.hu | info@zenevilagzene.hu

## Koncert- és rendezvénylátogatás szabályzata

1. – **A hangversenyteremben a koncertek alkalmával a szájmaszk használata kötelező!** Kérjük koncertlátogató közönségünket, hogy biztosítsanak saját használatra szájmaszkot a Hangversenyközpont egész területén, amennyiben ezt elmulasztják, úgy térítés ellenében az intézmény maszk vásárlására nyújt lehetőséget.
  - Rendezvényeink alkalmával érintésmentes **testhőmérés** történik a koncertterem bejáratánál.
  - A koncertre történő belépést megelőzően a COVID-19 koronavírus fertőzéssel kapcsolatos **nyilatkozat** kitöltése, hitelesítése minden látogató számára kötelező.
2. A Hangversenyközpont rendezvényeit ('Zene-Világ-Zene' Koncertsorozat és 'Zene-Világ-Zene' Graffiti sorozat) kizárólag teljesen **egészséges, tünetmentes** nézők látogathatják, ebből adódóan kérjük, hogy a következő esetekben ne látogassák koncertjeinket:
  - Amennyiben COVID-19 koronavírus fertőzés tünetei jelentkeznek (**láz, köhögés, nehézlégzés, ízlelés és szaglás elvesztése**).
  - Általános **legyengült, beteg** állapotban.
  - Amennyiben **hatósági megfigyelés** vagy **karantén** alatt áll.
3. A Hangversenyközpont - Szentés biztosítja – az előírtaknak megfelelően – a teljes körű kézfertőtlenítéshez szükséges vírusölő hatású eszközöket, amelyeknek használata minden látogató számára **kötelező** a koncertre való belépés alkalmával!
4. **Jelen szabályzás visszavonásig érvényes és a COVID-19 koronavírussal kapcsolatos országos és helyi rendeletektől függően, tartalma változhat.**

Mindannyiunk közös érdeke a koncertek biztonságos látogatása, ezért kérjük a fenti szabályok maradéktalan betartását. Együttműködésüket és megértésüket megköszönve!

Szentés, 2020. szeptember 21.

Kertész Ákos  
hangversenyközpont vezető

